

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年8月2日

事業所名:放課後等デイサービスJOBS.

保護者等数(児童数) 12名

回収数 10名

割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			個別対応を希望する	個々の支援を充実させていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	2	2		具体的な支援方法を知りたい	個別支援計画書を分かり易く明確化していく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1	2		充実したプログラムを組んでほしい	個々に合わせたプログラムを施行していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	2	地域連携を増やしてほしい	地域と関わりのある活動を取り入れていく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2			保護者と密に連絡をとってほしい	送迎時、連絡帳、電話連絡でお子様の情報共有を行っていく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	2		意思疎通がとれていないのではないかと	コミュニケーションを図り意思疎通がとれるよう支援を行っていく
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10					
14 個人情報に十分注意しているか	10						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		3	避難場所を知らない	保護者様とマニュアルを共有させていただく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			態度や口調の悪い職員がいる	研修を行い職員の言動を改善していく
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1			子どもが行きたいと思っていない	お子様達が楽しく利用できる環境・雰囲気作りを考慮していく