

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 8 月 2 日

事業所名 : 放課後等デイサービスみなみ 保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 86.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		4	何人対応なのかわからない。専門的知識があるので良いと思う	事業所の運営基準等を保護者様にも周知していただく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		1	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	1	7		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		1	送迎時にもう少し様子を教えてください	職員が共有している状況をお伝えしていく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	2	6	保護者同士ではあまり関わりがない	保護者様同士意見交換ができる場面を提供する
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		1	5		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		1	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				2	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	18			2		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		6		
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		4	様々な訓練で子どもが学んでいる	今後も各種防災訓練を取り入れ災害時の対応を支援していく
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	1		子どもが楽しいと言っている利用を嫌がることある予定表を楽しみにしている	児童が楽しめる環境や対応を考慮していく
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1			様々な企画をしていただきありがとうございます	子ども達が楽しめる企画を工夫取り組んでいく